



कार्य अवधि: पूर्वाह्न _____ बजे से अपराह्न _____ बजे तक

सेवा शुल्क

ग्राहक द्वारा सीएसपी को कोई सेवा शुल्क देने की आवश्यकता नहीं है। सभी लागू शुल्क ग्राहक के खाते से स्वचालित रूप से वसूल किए जाएंगे।

नकद निकासी (अधिकतम 30,000/-) सीआईएफ/ईपीएस (ओनस)/ एम-एटीएम (ऑन-अस)/ शाखा	एक माह में 4 नकद निकासी: निःशुल्क
नकद निकासी (अधिकतम ₹10,000/- डेबिट कार्ड (ऑफ-अस)/ईपीएस (ऑफ-अस)	डिजिटल लेनदेन को छोड़कर पहले 4 निःशुल्क निकासी से अधिक लेनदेन के लिए शुल्क: 15/- + जीएसटी प्रति लेनदेन।
तत्काल भुगतान सेवा (आईएमपीएस) नकद-अधिकतम ₹5,000/- (मासिक सीमा-₹25,000/-)	प्रेषण का 0.70%, न्यूनतम ₹10/-और अधिकतम ₹35/-
अंतरण-अधिकतम ₹30,000/- (मासिक सीमा-₹60,000/-)	प्रेषण का 0.70%, न्यूनतम ₹10/-और अधिकतम 100/-
एनईएफटी ₹10,000/- तक	₹2/- + जीएसटी
₹10,000/- से अधिक एवं ₹30,000/- तक	₹4/- +जीएसटी
बिल संग्रह सेवा (बीबीपीएस) बिजली, गैस, पानी और दूरसंचार मोबाइल प्रीपेड, पोस्टपेड, लैंडलाइन पोस्ट-पेड	ग्राहक सुविधा शुल्क (सीसीएफ) (जीएसटी सहित)
₹1,000/- तक ₹1,000/- से अधिक	₹5/- ₹15/-

ग्राहकों के लिए महत्वपूर्ण दिशानिर्देश

- मैनुअल रसीद स्वीकार न करें।
- कृपया केवल सिस्टम जनरेटेड रसीद ही मांगें।
- सीएसपी को पासबुक मैनुअल रूप से अपडेट करने का अधिकार नहीं है।
- सीएसपी को प्रति लेनदेन ₹30,000 से अधिक नकद स्वीकार/भुगतान करने का अधिकार नहीं है।
- कृपया एसटीडीआर/फिक्स्ड डिपॉजिट के लिए ₹30,000 से अधिक जमा न करें।
- प्रत्येक लेनदेन के लिए सीएसपी से सिस्टम जनरेटेड रसीद प्राप्त करना सुनिश्चित करें।
- केवल लिंक शाखा से एसटीडीआर/सावधि जमा रसीद प्राप्त करें।
- ध्वनि संदेश सुनें और उसे अपनी लेनदेन राशि से मिलाएं।
- जब सीएसपी कहे कि लेनदेन विफल हो गया है तो कृपया अतिरिक्त सावधानी बरतें।
- यदि आपको कोई संदेह हो तो स्पष्टीकरण के लिए तुरंत लिंक शाखा से संपर्क करें।
- प्रत्येक लेनदेन के लिए एसएमएस अलर्ट की जांच अवश्य करें।
- यदि सीएसपी उपरोक्त दिशानिर्देशों का पालन नहीं कर रहा है, तो कृपया तुरन्त शाखा/बीसी को सूचित करें
- किसी भी लेनदेन/प्रश्न पर किसी भी संदेह के लिए, कृपया लिंक शाखा/बीसी से संपर्क करें।

लेनदेन की सीमाएँ

निम्नलिखित सेवाओं के लिए अधिकतम सीमा ₹30,000/- प्रतिदिन है:

अ) नकद जमा और निकासी

आ) विशेष सावधि जमा खाता

इ) फंड ट्रांसफर

ई) ऋण खाते में जमा

उ) ईपीएस और कार्ड आधारित लेनदेन

II) आईएमपीएस: नकद-₹5,000/- (मासिक सीमा-₹25,000/-)

अंतरण-₹30,000/-(मासिक सीमा-₹60,000/-)

उत्पाद एवं सेवाएँ

- बचत बैंक खाता
- एसबीआई लघु आवर्ती जमा खाता
- विशेष सावधि जमा खाता
- अटल पेंशन योजना
- प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना
- प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना
- उपयोगिता बिलों का भुगतान (बीबीपीएस)
- ऋण चुकौती
- नकद निकासी/प्राप्ति
- फंड ट्रांसफर (खाते से खाते तक)
- पासबुक अद्यतन
- ऋण खातों में वसूली/संग्रह
- तत्काल मनी रेमिटेंस (आईएमपीएस)
- कार्ड आधारित लेनदेन
- ईपीएस लेनदेन
- आधार/मोबाइल सीडिंग
- मिनी स्टेटमेंट
- बैलेंस पूछताछ
- चेक बुक के लिए अनुरोध
- चेक का भुगतान रोकना
- रुपे डेबिट कार्ड जारी करना
- डेबिट कार्ड ब्लॉक करना
- एनईएफटी
- ग्रीन पिन जनरेशन
- ऋण लीड जनरेशन (विशिष्ट उत्पाद)

अधिक जानकारी/शिकायत के लिए कृपया हमारे हेल्पलाइन नंबर पर कॉल करें:
1800 1234/18002100/1800112211/18004253
(या) 8008 202020 पर Unhappy लिखकर एसएमएस करें (या) हमारी वेबसाइट
<https://bank.sbi> पर जाएं

ग्राहकों के लिए क्या करें और क्या न करें

क्या करें?
- अपने लेन-देन के लिए हमेशा सिस्टम द्वारा जनरेटेड रसीद मांगें - सीएसपी द्वारा जारी खाते के विवरण में अपनी शेष राशि जांचें - केवल एसबीआई शाखा द्वारा जारी पासबुक स्वीकार करें - सीएसपी आउटलेट पर अधिकतम लेनदेन सीमा ₹30,000/- है - लेनदेन वॉयस प्रॉम्प्ट समर्थित हैं, लेनदेन राशि सही है या नहीं यह ध्यान से सुनें। - विभिन्न सेवाओं के लिए सेवा शुल्क चार्ट देखें - अपना खाता सक्रिय रखें - अद्यतन केवाईसी विवरण/पता प्रदान करें - अपने RuPay कार्ड का नियमित उपयोग करें - एटीएम कार्ड को सुरक्षित रखें तथा किसी अन्य को न दें। - रुपे कार्ड पिन की गोपनीयता बनाए रखें। एटीएम/माइक्रो-एटीएम पर पिन पंच करते समय यह दूसरों को दिखाई नहीं देना चाहिए। अपना पिन लिख कर न रखें। कृपया इसे याद रखें। - पिन कोड लिखने के बजाय उसे याद कर लें। - अपने खाते को आधार नंबर से लिंक करें - अपने मोबाइल नंबर को खाते से लिंक करें। लेनदेन अलर्ट के लिए एसएमएस की जांच करें। - बायोमेट्रिक लेनदेन के लिए कृपया सुनिश्चित करें कि उंगली साफ़ हो। सफल परिणाम पाने के लिए हमेशा सबसे साफ उंगली का प्रयोग करें। - अपने खाते में आवधिक प्रीमियम/अंशदान हेतु पर्याप्त शेष राशि रखें: अ) प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना (पीएमजेबीवाई) आ) प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना (पीएमएसबीवाई) इ) अटल पेंशन योजना (एपीवाई) - अपने ऋणों की समय पर चुकौती सुनिश्चित करें - किसी भी संदेह की स्थिति में कृपया लिंक शाखा से संपर्क करें
क्या न करें
- हस्तलिखित रसीदें स्वीकार न करें - सीएसपी को पासबुक में कोई भी मैनुअल प्रविष्टि करने की अनुमति न दें - अपना रुपे कार्ड/पिन नंबर किसी को न दें, कियोस्क ऑपरेटर को भी नहीं

1. सीएसपी नाम: _____

2. सीएसपी मोबाइल: _____

3. लिंक शाखा दूरभाष: _____

4. लिंक शाखा का पता: __ _____

5. निकटतम सीएसपी का विवरण: _____

इस आउटलेट से दूरी: _____ किलोमीटर

6. बीसी नाम: _____

7. बी.सी. का संपर्क व्यक्ति: श्री.: _____

मोबाइल नंबर: _____